

1. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen der EH4 GmbH (nachfolgend "EH4" genannt) und dem Besteller, auch wenn sie bei späteren Verträgen nicht erwähnt werden. Sie gelten entsprechend für Werk- und Dienstleistungen. Anstelle der Annahme der gelieferten Produkte tritt bei Werkleistungen die Abnahme und bei Dienstleistungen die Entgegennahme der Dienstleistung. Für den Geschäftsverkehr über den EH4 Webshop wird insbesondere auch auf die Bestimmungen des §13 hingewiesen.
2. Entgegenstehende, zusätzliche oder von diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht Vertragsinhalt, es sei denn, EH4 hätte ihrer Geltung schriftlich zugestimmt. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten auch dann, wenn EH4 eine Lieferung an den Besteller in Kenntnis seiner entgegenstehenden, zusätzlichen oder abweichenden Bedingungen vorbehaltlos ausführt.
3. Zusätzliche oder abweichende Vereinbarungen zu diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die zwischen EH4 und dem Besteller zur Ausführung eines Vertrags getroffen werden, sind in dem Vertrag schriftlich niederzulegen. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.
4. Rechte, die EH4 nach gesetzlichen Vorschriften oder nach sonstigen Vereinbarungen über diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen hinaus zustehen, bleiben unberührt.

2. Vertragsschluss

1. Angebote von EH4 sind freibleibend und unverbindlich.
2. Abbildungen, Zeichnungen, Gewichts-, Maß-, Leistungs- und Verbrauchsangaben sowie sonstige Beschreibungen der Produkte aus den zu dem Angebot gehörenden Unterlagen sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Sie stellen keine Vereinbarung oder Garantie einer entsprechenden Beschaffenheit oder Haltbarkeit der Produkte dar.
3. EH4 behält sich an sämtlichen Angebotsunterlagen, insbesondere an Abbildungen, Zeichnungen, Berechnungen, Prospekten, Katalogen, Modellen, Mustern und Werkzeugen, alle Eigentums-, Urheber- und sonstigen Schutzrechte vor. Solche Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Der Besteller gibt sämtliche Angebotsunterlagen auf Verlangen von EH4 unverzüglich an EH4 heraus, wenn sie im ordnungsgemäßen Geschäftsgang nicht mehr benötigt werden.
4. Eine Bestellung wird erst verbindlich, wenn sie von EH4 durch eine schriftliche Auftragsbestätigung innerhalb von zwei Wochen bestätigt wurde oder EH4 die Bestellung ausführt, insbesondere EH4 der Bestellung durch Übersendung der Produkte nachkommt. Eine mit Hilfe automatischer Einrichtungen erstellte Auftragsbestätigung, bei der Unterschrift und Namenswiedergabe fehlen, gilt als schriftlich. Das Schweigen von EH4 auf Angebote, Bestellungen, Aufforderungen oder sonstige Erklärungen des Bestellers gilt nur als Zustimmung, sofern dies vorher schriftlich vereinbart wurde. Soweit die Auftragsbestätigung offensichtliche Irrtümer, Schreib- oder Rechenfehler enthält, ist sie für EH4 nicht verbindlich. Das Widerrufsrecht von Bestellungen über den EH4 webshop ist in §13 niedergelegt.
5. EH4 Prototypen, Testkits und Entwicklungsmuster (entsprechend Datenblatt) werden auf Probe gekauft. Nach Erhalt der Ware entsteht durch Empfang und Billigung ein bindendes Vertragsverhältnis, spätestens jedoch nach Ablauf der 14-tägigen Rückgabefrist.
6. Stellt der Besteller einen Antrag auf Eröffnung eines Insolvenz- oder vergleichbaren Verfahrens über sein eigenes Vermögen oder wird der begründete Antrag eines Dritten zur Eröffnung eines Insolvenz- oder vergleichbaren Verfahrens über das Vermögen des Bestellers mangels Masse abgelehnt, ist EH4 berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

3. Umfang der Lieferung

1. Für den Umfang der Lieferung ist die schriftliche Auftragsbestätigung von EH4 maßgebend. Änderungen des Lieferumfangs durch den Besteller bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung von EH4. Konstruktions- und Formänderungen der Produkte bleiben vorbehalten, soweit es sich um branchenübliche Abweichungen handelt oder soweit die Abweichungen innerhalb der DIN-Toleranzen liegen oder soweit die Änderungen nicht erheblich und dem Besteller zumutbar sind. Entsprechendes gilt für die Wahl des Werkstoffes, die Spezifikation & die Bauart.
2. Erwartungen des Bestellers hinsichtlich der Produkte oder deren Verwendung sind keine Beschaffenheit der Produkte, wenn sie nicht ausdrücklich schriftlich als solche vereinbart sind.
3. Die Lieferung in Teilen ist zulässig.
4. EH4 behält sich aus produktionstechnischen Gründen Mehr- oder Minderlieferungen von bis zu 5% des Lieferumfangs vor.

1. Scope

1. These General Conditions of Sale shall apply to any and all business relations between EH4 GmbH (hereinafter referred to as "EH4") and the customer, even if not mentioned in subsequent contracts. They shall apply accordingly to work performances and services. In case of work performance, taking of the delivered products shall be replaced by acceptance of work, and in case of services by receipt of the service. For business relations via EH4's Webshop, it is referred to §13 in particular.
2. Any terms and conditions of the customer conflicting with, in addition to, or deviating from these General Conditions of Sale shall not form subject matter of the contract unless EH4 consented to their applicability in writing. These General Conditions of Sale shall also apply in case EH4 unconditionally effects delivery to the customer, having knowledge of its conflicting, additional, or deviating terms and conditions.
3. Any agreements between EH4 and the customer made in addition to or deviating from these General Conditions of Sale and entered into for the purpose of performing a contract shall be laid down in the respective contract in writing. This shall apply accordingly for the waiver of this written form requirement.
4. Rights exceeding these General Conditions of Sale that EH4 is entitled to pursuant to legal provisions or other agreements remain unaffected.

2. Conclusion of Contract

1. Offers quoted by EH4 are subject to change and nonbinding.
2. Illustrations, drawings, specifications as to weight, dimension, performance, and consumption as well as any other descriptions of the products contained in the documents pertaining to the offer shall only be approximate unless expressly specified as binding. They constitute neither agreement nor guarantee as to the characteristics or durability of the products.
3. EH4 reserves all rights of ownership, copyrights, and any other property rights to all offer documents, in particular illustrations, drawings, calculations, brochures, catalogues, models, samples, and tools. Such documents must not be made available to third parties. The customer shall return upon EH4's request to EH4 all offer documents that are no longer necessary in the ordinary course of business.
4. Orders are not binding until they have been confirmed by EH4 within two weeks in a written order confirmation or until EH4 performs the order, in particular by sending the products. Any order confirmation processed by use of automatic appliances and lacking signature and name is considered a written order confirmation. Silence of EH4 as to offers, orders, requests, or other declarations of the customer is deemed consent only if there is a prior written agreement to that effect. To the extent the order confirmation contains obvious errors, misspellings, or miscalculations, EH4 shall not be bound to it. Further regulations concerning the cancellation of orders via the EH4 webshop are detailed in §13.
5. EH4's prototypes, evaluation units as well as engineering samples (see relevant data sheet) are purchased on approval basis. A binding contract between EH4 and the purchaser is constituted 14 days after receiving the product at the latest.
6. Should the customer file a request for the opening of insolvency or comparable proceedings against its assets, or should the request for the opening of insolvency or comparable proceedings against the customer's assets filed by a third party be denied for lack of assets, EH4 may rescind the contract in whole or in part.

3. Scope of Delivery

1. The written order confirmation of EH4 is authoritative for the scope of delivery. Changes to the scope of delivery by the customer require the written confirmation of EH4 to be effective. The products are subject to modifications in construction and form to the extent such modifications are customary in trade or lie within the DIN tolerances or are insignificant and reasonable to the customer. This applies accordingly to the choice of materials, the specification, and the construction type.
2. The customer's expectations regarding the products or their use shall not form part of the agreed condition of the products unless this is expressly agreed in writing.
3. Delivery in parts is permissible.
4. EH4 reserves the right to make excess or short deliveries of up to 5% of the scope of delivery for technical reasons.

- Stückzahlen größer 50 sind nicht über das EH4 Web-Portal bestellbar. Derartige Anfragen wird EH4 mit Ihnen im Gespräch oder im Schriftverkehr bezüglich Liefertermin und Konditionen diskutieren und die Konditionen in einer Auftragsbestätigung entsprechend § 2.4 fixieren.

4. Lieferzeit

- Die Vereinbarung von Lieferfristen und -terminen bedarf der Schriftform. Lieferfristen und -termine sind unverbindlich, soweit sie nicht vorher von EH4 schriftlich als verbindlich bezeichnet werden.
- Die Lieferfrist beginnt mit der Absendung der Auftragsbestätigung durch EH4, jedoch nicht vor der vollständigen Beibringung der vom Besteller zu beschaffenden Unterlagen, Genehmigungen und Freigaben, der Abklärung aller technischen Fragen sowie dem Eingang einer vereinbarten Anzahlung oder im Falle eines Auslandsgeschäfts nach Eingang der vollständigen Zahlung. Im Falle eines Liefertermins verschiebt sich der Liefertermin in angemessener Weise, wenn der Besteller die von ihm zu beschaffenden Unterlagen, Genehmigungen nicht rechtzeitig beibringt, Freigaben nicht rechtzeitig erteilt, nicht alle technischen Fragen rechtzeitig vollständig geklärt sind oder die vereinbarte Anzahlung oder im Falle eines Auslandsgeschäfts die gesamte Zahlung nicht vollständig bei EH4 eingeht. Die Einhaltung der Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der übrigen Verpflichtungen des Bestellers voraus.
- Die Lieferzeit ist eingehalten, wenn die Produkte bis zu ihrem Ablauf das Werk verlassen oder EH4 die Abhol- oder Versandbereitschaft mitgeteilt hat. Die Einhaltung der Lieferzeit steht unter dem Vorbehalt ordnungsgemäßer, insbesondere rechtzeitiger, Selbstbelieferung von EH4, es sei denn EH4 hat den Grund der nicht ordnungsgemäßen Selbstbelieferung zu vertreten. EH4 ist im Falle der nicht ordnungsgemäßen Selbstbelieferung zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. EH4 informiert den Besteller unverzüglich, wenn EH4 von dem Recht auf Rücktritt Gebrauch macht und gewährt etwa erbrachte Vorleistungen des Bestellers zurück.
- Bei grenzüberschreitenden Lieferungen hat der Besteller gegenüber den zuständigen Behörden rechtzeitig sämtliche für die Ausfuhr aus Deutschland und Einfuhr in das Bestimmungsland notwendigen Erklärungen abzugeben und Handlungen vorzunehmen, insbesondere die für die Verzollung erforderlichen Unterlagen zu beschaffen und den Anforderungen an etwaige Exportkontrollen oder andere Beschränkungen der Verkehrsfähigkeit zu genügen. Die Lieferungen stehen unter dem Vorbehalt, dass der Erfüllung keine Hindernisse aufgrund von nationalen oder internationalen Vorschriften, insbesondere Exportkontrollbestimmungen sowie Embargos oder sonstigen Sanktionen entgegenstehen. Verzögerungen aufgrund Exportprüfungen oder Genehmigungsverfahren setzen Fristen und Lieferzeiten außer Kraft.
- Im Falle des Lieferverzugs ist der Besteller nach fruchtlosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist, die er EH4 nach Eintritt des Lieferverzugs gesetzt hat, zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- Sofern EH4 mit dem Besteller einen Rahmenvertrag über künftige Lieferungen mit festen Lieferzeiten geschlossen hat und der Besteller die Produkte nicht rechtzeitig abrufen, ist EH4 nach fruchtlosem Ablauf einer von EH4 gesetzten angemessenen Nachfrist berechtigt, die Produkte zu liefern und in Rechnung zu stellen, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadensersatz oder Aufwendungsersatz zu verlangen. Die Schadensersatz- oder Aufwendungsersatzpflicht gilt nicht, wenn der Besteller den nicht rechtzeitigen Abrufen der Produkte nicht zu vertreten hat.
- Für Verkäufe über den EH4 webshop gilt: EH4 liefert üblicherweise innerhalb eines Monats mittels eines Expressversand-Partnerunternehmens und weist die Versandkosten auf der Rechnung extra auf.

5. Preise und Zahlung

- Die Preise gelten mangels besonderer Vereinbarung ab Werk und beinhalten keine Versendungs-, Verpackungskosten, Versicherungen, gesetzliche Steuern, Zölle oder sonstige Abgaben. Die insoweit anfallenden Kosten, insbesondere die Kosten für Verpackung und Transport der Produkte, werden gesondert in Rechnung gestellt. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird in der Rechnung in der am Tage der Rechnungsstellung geltenden gesetzlichen Höhe gesondert ausgewiesen.
- Aufträge, für die nicht ausdrücklich feste Preise vereinbart sind und bei denen die Lieferzeit auf einen Zeitpunkt bestimmt ist, der mindestens zwei Monate nach Vertragsschluss liegt, werden zu dem am Tage der Lieferung jeweils geltenden Listenpreisen von EH4 berechnet. Die Eintragung des am Tage der Bestellung geltenden Listenpreises in ein Bestellformular oder eine Auftragsbestätigung gilt nicht als Vereinbarung eines Festpreises. Bei Preissteigerungen von mehr

- The EH4 webshop takes orders on EH4 products with a quantities of no more than 50, as EH4 needs to agree separately on delivery date and delivery conditions with you and will confirm such special conditions to you in writing according to § 2.4.

4. Delivery Dates and Periods

- Delivery periods and dates must be agreed in writing and are non-binding unless specified by EH4 as binding in advance in writing.
- The delivery period begins when the order confirmation is sent by EH4, however not before the customer has provided all documents, approvals, and releases to be provided by it, all technical matters have been clarified, and an agreed down-payment has been received, respectively in case of international orders not before payment has been received in full. In case of delivery dates the delivery date will be rescheduled accordingly in a reasonable manner provided that such delay in delivery is due to customer's failure to timely provide all documents, approvals, and releases to be provided by it, to timely clarify all technical matters, or to timely make the agreed down-payment available to EH4, respectively in case of international orders to make the full payment available to EH4. All delivery dates and periods are subject to due and timely fulfilment of all other obligations of the customer.
- The delivery date respectively period is deemed met if within the delivery period or by the delivery date, the products have left the factory or EH4 has communicated the shipping readiness or the readiness for collection. All delivery dates and periods are subject to due, in particular timely self-supply of EH4 unless EH4 is responsible for the reason giving rise to the undue self-supply. In case of undue self-supply, EH4 is entitled to rescind the contract. EH4 shall promptly inform the customer in case it exercises its right of rescission and shall return any performances made by the customer.
- In case of cross-border deliveries, the customer shall furnish the competent authorities in due time with all declarations and shall take all measures required for export from Germany and import to the country of destination, in particular procure the documentation required for customs clearance and comply with the export regulations or other limitations as to the merchantability of the products. The delivery shall be subject to the reservation that performance of the delivery is not hindered through national or international regulations, particularly regulations controlling exports as well as embargoes or other sanctions. Delays due to export inspections or licensing procedures suspend deadlines and delivery times.
- In case of delay in delivery, the customer is entitled to rescind the contract after a reasonable grace period which it has set EH4 upon commencement of the delay in delivery has expired unsuccessfully.
- Should EH4 and the customer have entered into a framework contract on future deliveries with fixed delivery periods and dates, and should the customer fail to call the products in due time, EH4 is entitled to deliver and invoice the products after an reasonable grace period set by EH4 has expired unsuccessfully, to rescind the contract, or to claim damages or reimbursement of expenses. The right to claim damages or reimbursement of expenses shall not apply if the customer is not responsible for the failure to call the products in due time.
- For orders via the EH4 webshop: Normal delivery channel is express mail via EH4 dispatching partners, usually within one month after ordering. Transportation cost is separately shown on the invoices.

5. Prices and Payment

- Unless specific agreements are made to the contrary, all prices apply ex works and are exclusive of shipping and packaging costs, insurance, statutory taxes, customs duties, or other levies. The costs incurred in this context, in particular the costs for packaging and transport of the products, will be invoiced separately. Statutory VAT will be shown separately on the invoice at the statutory rate valid on the day of invoicing.
- Orders without expressly agreed fixed prices and with a delivery period or date of at least two months following the conclusion of contract will be invoiced at the list prices of EH4 valid on the day of delivery. The recording of the list price valid on the order date on the order form or order confirmation does not constitute agreement of a fixed price. The customer shall be entitled to rescind the contract to the extent prices are increased by more than

als 5 % ist der Besteller berechtigt, insoweit vom Vertrag zurückzutreten. Auf Verlangen von EH4 wird der Besteller unverzüglich erklären, ob er von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch machen wird. Sofern bis zum Tage der Lieferung produktionsbedingte Preiserhöhungen eintreten, ist EH4 ohne Rücksicht auf Angebot und Auftragsbestätigung berechtigt, den Preis entspr. anzupassen.

3. Auf der Rechnung werden neben dem Nettopreis für die Ware und die Services auch die Preise für ergänzende Leistungen ausgewiesen: Verpackung, Versand, 24-Stunden-Service, etc.
4. Mangels besonderer Vereinbarung ist der Lieferpreis innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum netto zu zahlen. Als Zahlungstag gilt der Tag, an dem EH4 über den Lieferpreis verfügen kann. Im Falle des Zahlungsverzugs hat der Besteller Verzugszinsen in Höhe von 8 %-Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. zu bezahlen. Weitergehende Ansprüche von EH4 bleiben unberührt.
5. Bei Auslandsgeschäften erfolgt die Zahlung abweichend von Absatz 4 vor Lieferung, es sei denn es wurde vorher schriftlich etwas anderes vereinbart.
6. EH4 erhält Zahlungen mittels Banküberweisung oder PayPal. Die Annahme von Wechseln und Schecks wird nicht unterstützt, und wenn ausnahmsweise doch, dann erfolgt diese erfüllungshalber. Dies gilt auch für die Zahlung mittels Kreditkarte oder Purchase Card. Die Erfüllungswirkung tritt erst ein, wenn der jeweilige Betrag EH4 unwiderprüflich gutgeschrieben ist. Der Besteller trägt die infolge der Bezahlung mit Wechseln, Schecks, Kreditkarte oder Purchase Cards anfallenden Kosten, insbesondere Wechsel-, Scheck- und Diskontspesen.
7. Im Falle der unberechtigten Stornierung einer Bestellung ist EH4 berechtigt, eine Stornogebühr in Höhe von 10 % des Netto-Bestellwerts zu verlangen, soweit der Besteller keinen geringeren Schaden nachweist. Weitergehende Ansprüche von EH4 bleiben unberührt.

6. Gefahrenübergang

1. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf den Besteller über, sobald die Produkte an die den Transport ausführende Person übergeben werden oder zum Zwecke der Versendung das Lager von EH4 verlassen. Im Falle der Abholung durch den Besteller geht die Gefahr mit der Anzeige der Abholbereitschaft auf den Besteller über. Satz 1 und Satz 2 gelten auch, wenn die Lieferung in Teilen erfolgt oder EH4 weitere Leistungen, etwa die Transportkosten oder die Montage der Produkte beim Besteller, übernommen hat.
2. Kommt der Besteller in Annahmeverzug, so kann EH4 den Ersatz des entstandenen Schadens einschließlich etwaiger Mehraufwendungen verlangen. Insbesondere ist EH4 berechtigt, die Produkte während des Annahmeverzugs auf Kosten des Bestellers einzulagern. Kosten für die Einlagerung der Produkte werden auf 0,5% des Netto-Rechnungswerts pro angefangene Kalenderwoche pauschaliert. Weitergehende Ansprüche von EH4 bleiben unberührt. Der Besteller ist zum Nachweis berechtigt, dass EH4 keine oder geringere Kosten entstanden sind. Dasselbe gilt, wenn der Besteller sonstige Mitwirkungspflichten verletzt, es sei denn der Besteller hat die Verletzung sonstiger Mitwirkungspflichten nicht zu vertreten. Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Produkte geht spätestens zu dem Zeitpunkt auf den Besteller über, in dem er in Annahmeverzug gerät. EH4 ist berechtigt, nach fruchtlosem Ablauf einer von EH4 gesetzten angemessenen Frist anderweitig über die Produkte zu verfügen und den Besteller mit einer angemessenen verlängerten Frist zu beliefern.
3. Verzögert sich der Versand infolge von Umständen, die EH4 nicht zu vertreten hat, so geht die Gefahr mit Meldung der Versandbereitschaft auf den Besteller über.
4. Angelieferte Produkte sind vom Besteller unbeschadet seiner Mängelansprüche auch dann entgegenzunehmen, wenn sie unwesentliche Mängel aufweisen.

7. Mängelansprüche

1. Die Mängelrechte des Bestellers setzen voraus, dass er die gelieferten Produkte bei Erhalt überprüft, soweit zumutbar auch durch eine Probeverarbeitung oder Probebenutzung, und EH4 offene Mängel unverzüglich, spätestens zwei Wochen nach Erhalt der Produkte, schriftlich mitgeteilt hat. Verborgene Mängel müssen EH4 unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich mitgeteilt werden. Der Besteller hat die Mängel bei seiner Mitteilung an EH4 schriftlich zu beschreiben. Die Mängelansprüche des Bestellers setzen außerdem voraus, dass bei Planung, Bau, Montage, Anschluss, Installation, Inbetriebnahme, Betrieb und Wartung der Produkte die Vorgaben, Hinweise, Richtlinien und Bedingungen in den technischen Hinweisen, Montage-, Bedienungs-, Betriebsanleitungen, Planungs-Auslegungs-

5%. The customer will promptly notify EH4 upon the latter's request of whether or not it will exercise such right of rescission. If production-related price increases occur by the date of delivery, EH4 shall irrespective of the offer and order confirmation be entitled to adjust the prices accordingly.

3. On the invoice, next to the net sales price for the product and services, EH4 shall separately list all additional services, such as packaging, transportation, 24-hour dispatch, a.s.o..
4. Unless a separate agreement is made to the contrary, the delivery price is payable net within 30 days following the invoice date. The day of payment is considered the day EH4 is able to dispose of the delivery price. If the customer defaults payment, it shall pay default interest of 8 percentage points above the respective base interest rate p.a. Any exceeding claims of EH4 shall remain unaffected.
5. In case of international orders, payment shall, in derogation of Para. 4 above, take place prior to delivery unless otherwise agreed in advance in writing.
6. EH4 is paid via bank transfer or PayPal. Bills of exchange and cheques are not accepted, and in case of exceptional acceptance, they will only be accepted by way of provisional performance; this shall also apply for payment by credit card or Purchase Card; performance is deemed effected if the respective amount has irrevocably been credited to EH4. The customer shall bear the costs incurred through payment by way of bill of exchange, cheque, credit card, or Purchase Card, in particular all expenses relating thereto.
7. In case of unjustified cancellations of orders, EH4 is entitled to claim a cancellation fee in the amount of 10 % of the net order value unless the customer provides evidence of a lower loss. Further claims of EH4 remain unaffected.

6. Passing of Risk

1. The risk of accidental loss and accidental deterioration shall pass to the customer as soon as the products have been handed over to the person effecting transport or have left the warehouse of EH4 for purposes of shipment. In case the customer collects the products, the risk of accidental loss and accidental deterioration shall pass to the customer upon notification of readiness for collection. Sentences 1 and 2 above shall also apply for partial deliveries or if EH4 has assumed additional services, e.g., the transport costs or assembly of the products at the customer's site.
2. If the customer falls into default in accepting the products, EH4 is entitled to demand compensation for the damage incurred including possible additional expenses. In particular, EH4 may store the products at the expense of the customer as long the latter is in default. The costs for storing the products are fixed at a rate of 0.5% of the net invoice value for each commenced calendar week of default. Further claims of EH4 remain unaffected. The customer is entitled to prove that EH4 has incurred lower or no costs at all. The same applies if the customer violates any other obligations to co-operate, unless the customer is not responsible therefore. The risk of accidental loss and accidental deterioration of the products shall pass to the customer at the latest at the time the customer falls into default of acceptance. EH4 is entitled to otherwise dispose of the products after the unsuccessful expiry of a reasonable period set by EH4 and to supply the customer within a reasonably extended period.
3. In case shipping is delayed due to circumstances EH4 is not responsible for, risk shall pass to the customer upon notification of shipping readiness.
4. The delivered products must be accepted by the customer even if they have minor defects, without this affecting its claims based on defects.

7. Claims based on Defects

1. The rights of the customer to assert claims based on defects presuppose that the customer inspects the delivered products upon receipt, to the extent reasonable also by way of trial processing or trial use, and notifies EH4 of any apparent defects in writing without delay, however no later than two weeks after receipt of the products. Hidden defects must be reported to EH4 in writing promptly after their discovery. The customer must describe the defects in writing when notifying EH4 of them. The assertion of claims based on defects by the customer further presupposes that any and all specifications, statements and conditions shown in the technical instructions, construction manuals, operating manuals, planning and design guidelines, and other documents pertaining to the individual products are complied with during

Richtlinien und sonstigen Unterlagen der einzelnen Produkte eingehalten werden, insbesondere Wartungen ordnungsgemäß durchgeführt und nachgewiesen werden und empfohlene Komponenten verwendet werden.

2. Bei Mängeln der Produkte ist EH4 nach eigener Wahl zur Nacherfüllung durch die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung eines mangelfreien Produkts berechtigt. Im Falle der Nacherfüllung ist EH4 verpflichtet, alle zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten zu tragen, soweit sich diese nicht dadurch erhöhen, dass die Produkte nach einem anderen Ort als der Lieferadresse verbracht wurden. Personal- und Sachkosten, die der Besteller in diesem Zusammenhang geltend macht, sind auf Selbstkostenbasis zu berechnen. Ersetzte Teile werden Eigentum von EH4 und sind an EH4 zurückzugeben.
3. Sofern EH4 zur Nacherfüllung nicht bereit oder in der Lage ist, kann der Besteller unbeschadet etwaiger Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder den Lieferpreis mindern. Dasselbe gilt, wenn die Nacherfüllung fehlschlägt, dem Besteller unzumutbar ist oder sich aus Gründen, die EH4 zu vertreten hat, über angemessene Fristen hinaus verzögert.
4. Das Rücktrittsrecht des Bestellers ist ausgeschlossen, wenn er zur Rückgewähr der empfangenen Leistung außerstande ist und dies nicht darauf beruht, dass die Rückgewähr nach der Natur der empfangenen Leistung unmöglich ist, von EH4 zu vertreten ist oder sich der Mangel erst bei der Verarbeitung oder Umbildung der Produkte gezeigt hat. Das Rücktrittsrecht ist weiter ausgeschlossen, wenn EH4 den Mangel nicht zu vertreten hat und wenn der Besteller statt der Rückgewähr Wertersatz zu leisten hat.
5. Einzelheiten zur u.a. sachgemäßen Behandlung der EH4 Produkte ergeben sich aus dem jeweiligen Produkt-Datenblatt, welches dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt ist. Dort ist auch der Typ der gelieferten Ware festgelegt, z.B. Prototypen und Muster. Insbesondere, aber nicht ausschließlich für Prototypen- und Musterlieferungen gilt: Unerhebliche Abweichungen der abgebildeten Produkte von der gelieferten Ware sind technisch bedingt und gelten daher nicht als Mangel. EH4 weist darauf hin, dass mehrere derzeit lieferfähige Produkte als Testkits oder Prototypen anzusehen sind.
6. Für Mängel infolge natürlicher Abnutzung, insbesondere bei Verschleißteilen, unsachgemäßer Behandlung, Montage, Nutzung oder Lagerung oder unsachgemäß ausgeführter Änderungen oder Reparaturen der Produkte durch den Besteller oder Dritte entstehen keine Mängelansprüche. Dasselbe gilt für Mängel, die dem Besteller zuzurechnen sind, insbesondere wenn der Mangel auf chemischen, physikalischen oder thermischen Einflüssen beruht, die unüblich sind und auf die der Besteller EH4 nicht schriftlich hingewiesen hat. Dasselbe gilt auch für Mängel, die auf eine andere technische Ursache als den ursprünglichen Mangel zurückzuführen sind.
7. Ansprüche des Bestellers auf Aufwendungsersatz anstelle des Schadensersatzes statt der Leistung sind ausgeschlossen, soweit die Aufwendungen nicht auch ein vernünftiger Dritter gemacht hätte.
8. EH4 übernimmt keine Garantien, insbesondere keine Beschaffungs- oder Haltbarkeitsgarantien, soweit im Einzelfall nichts anderes schriftlich vereinbart wird.
8. Die Verjährungsfrist für die Mängelansprüche des Bestellers (soweit rechtlich zulässig, insbes. für Kaufleute oder Körperschaften des öffentlichen Rechts) beträgt ein Jahr. Sofern die mangelhaften Produkte entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben oder es sich um einen Mangel bei einem Bauwerk handelt, beträgt die Verjährungsfrist fünf Jahre. Sie gilt auch für Ansprüche aus unerlaubter Handlung, die auf einem Mangel der Produkte beruhen. Die Verjährungsfrist beginnt mit der Ablieferung der Produkte. Die Verjährungsverkürzung gilt nicht für die unbeschränkte Haftung von EH4 für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und für Produktfehler oder soweit EH4 ein Beschaffungsrisiko übernommen hat. Eine Stellungnahme von EH4 zu einem von dem Besteller geltend gemachten Mängelanspruch ist nicht als Eintritt in Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände anzusehen, sofern der Mängelanspruch von EH4 in vollem Umfang zurückgewiesen wird.

8. Haftung von EH4

1. Für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet EH4 unbeschränkt. Dasselbe gilt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit oder soweit EH4 ein Beschaffungsrisiko übernommen hat. Für leichte Fahrlässigkeit haftet EH4 nur, sofern wesentliche Pflichten verletzt werden, die sich aus der Natur des Vertrags ergeben und die für die Erreichung des

planning, construction, mounting, connection, installation, start-up, operation, and maintenance of the products, in particular that maintenances are duly carried out and evidenced, and that recommended components are used.

2. In case the products are defective, EH4 shall at its own choice render subsequent performance either by removing the defect or by delivering a product free of defects. When rendering subsequent performance, EH4 shall be obligated to bear all expenses required in this respect, in particular transport, shipping, personnel, and material costs, unless such expenses are increased due to the fact that the products were shipped to a place other than the delivery address. Costs for personnel and material asserted by the customer in this context shall be invoiced at cost price. Replaced parts pass into the ownership of EH4 and shall be returned to it.
3. In case EH4 is not prepared or able to render subsequent performance, the customer may, without prejudice to any claims for damages or reimbursement of expenses, at its own choice either rescind the contract or reduce the delivery price. The same shall apply in case subsequent performance fails, is unreasonable for the customer, or is unreasonably delayed for reasons attributable to EH4.
4. The customer's right to rescind the contract is excluded if the customer is unable to return the performance received and (i) this is not attributable to the fact that return is impossible due to the nature of the performance received, or (ii) EH4 is responsible for it, or (iii) the defect was not revealed until the product was processed or modified. The right to rescind is also excluded if EH4 is not responsible for the defect and if the customer must compensate the value instead of returning the performance.
5. Further information on the proper handling of the data sheets sent along with the product are to be taken as reference, to assess proper usage and mounting and the character of the goods.

In particular to prototypes and sample deliveries applies the following: Small and functional adaptations of products compared to given pictures have technical reasons and do not fall under the category of defects. EH4 underlines that many of the currently available products are test kits and prototypes for application validation and feasibility studies only.

6. The assertion of claims based on defects is excluded if the defect results from natural wear and tear in particular of wear parts or is due to improper handling, mounting, operation, or storage, or faulty modification or repair of the products performed by the customer or third parties. The same shall apply for defects attributable to the customer, in particular in case the defect is based on chemical, physical, or thermic factors which are unusual and to which the customer did not refer EH4 in writing. The same applies for defects resulting from a technical cause other than the original defect.
7. Claims of the customer for reimbursement of expenses instead of claims for damages in lieu of performance are excluded unless a reasonable third party would have incurred such expenses.
8. EH4 does not assume any warranty, in particular no warranty of quality or durability, unless otherwise agreed in writing.
8. The limitation period for claims based on defects asserted by the customer shall amount to one year, as far as legally valid (in particular versus merchants as of German definition or public corporations). To the extent the defective products were used for a building in accordance with their intended use and have caused its defectiveness, or to the extent the defect is building-related, the limitation period shall amount to five years. This limitation period shall also apply for claims in tort based on a defect of the products. The limitation period begins when the products are delivered. The shortened limitation period shall not apply to the unlimited liability of EH4 for damages resulting from a breach of a guarantee or from harm to life, physical injury, or harm to health, for intent and gross negligence, and for product defects, or to the extent EH4 has assumed a procurement risk. Any comment of EH4 on a claim based on defects asserted by the customer shall not constitute an opening of negotiations on such claim or on the facts giving rise to the claim, provided that EH4 rejects the claim based on defects to the full extent.

8. Liability of EH4

1. EH4 is fully liable for damages resulting from a breach of a guarantee or from harm to life, physical injury, or harm to health. The same applies for intent and gross negligence, or to the extent EH4 has assumed a procurement risk. EH4 is liable for slight negligence only if material duties are violated, such duties arising

Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind. Bei Verletzung solcher Pflichten, Verzug und Unmöglichkeit ist die Haftung von EH4 auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen dieses Vertrags typischerweise gerechnet werden muss. Eine zwingende gesetzliche Haftung für Produktfehler bleibt unberührt.

2. Für Kaufleute und für oder Körperschaften des öffentlichen Rechts ist der Schadensersatz, soweit rechtlich zulässig, auf den Vertragsumfang limitiert.
Für indirekte Schäden schließt EH4 eine Haftung grundsätzlich aus.
3. Soweit die Haftung von EH4 ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von EH4.
4. Bei Aufträgen nach Kundenvorgabe steht der Kunde für eine mögliche Verletzung an Rechten oder Schutzrechten Dritter ein und stellt EH4 von solchen Ansprüchen frei.

9. Produkthaftung

1. Der Besteller wird die Produkte nicht verändern, insbesondere wird er vorhandene Warnungen über Gefahren bei unsachgemäßem Gebrauch der Produkte nicht verändern oder entfernen. Bei Verletzung dieser Pflicht stellt der Besteller EH4 im Innenverhältnis von Produkt haftungsansprüchen Dritter frei, es sei denn der Besteller ist für den die Haftung auslösenden Fehler nicht verantwortlich.
2. Wird EH4 aufgrund eines Produktfehlers der Produkte zu einem Produktrückruf oder einer -warnung veranlasst, so wird der Besteller nach besten Kräften bei den Maßnahmen mitwirken, die EH4 für erforderlich und zweckmäßig hält und EH4 hierbei unterstützen, insbesondere bei der Ermittlung der erforderlichen Kundendaten. Der Besteller ist verpflichtet, die Kosten des Produktrückrufs oder der -warnung zu tragen, es sei denn er ist für den Produktfehler und den eingetretenen Schaden nach produkthaftungsrechtlichen Grundsätzen nicht verantwortlich. Weitergehende Ansprüche von EH4 bleiben unberührt.
3. Der Besteller wird EH4 unverzüglich über ihm bekannt werdende Risiken bei der Verwendung der Produkte und mögliche Produktfehler schriftlich informieren.

10. Höhere Gewalt

1. Sofern EH4 durch höhere Gewalt an der Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten, insbesondere an der Lieferung der Produkte, gehindert wird, wird EH4 für die Dauer des Hindernisses sowie einer angemessenen Anlaufzeit von der Leistungspflicht frei, ohne dem Besteller zum Schadensersatz verpflichtet zu sein. Dasselbe gilt, sofern EH4 die Erfüllung seiner Pflichten durch unvorhersehbare und von EH4 nicht zu vertretende Umstände, insbesondere durch Arbeitskampf, behördliche Maßnahmen, Energiemangel, Lieferhindernisse bei einem Zulieferer oder wesentliche Betriebsstörungen, unzumutbar erschwert oder vorübergehend unmöglich gemacht wird. Dies gilt auch, wenn diese Umstände bei einem Untertierlieferanten eintreten. Dies gilt auch, wenn EH4 bereits im Verzug ist. Soweit EH4 von der Lieferpflicht frei wird, gewährt EH4 etwa erbrachte Vorleistungen des Bestellers zurück.
2. EH4 ist berechtigt, nach Ablauf einer angemessenen Frist von dem Vertrag zurückzutreten, wenn ein solches Hindernis mehr als vier Monate andauert und EH4 an der Erfüllung des Vertrags infolge des Hindernisses kein Interesse mehr hat. Auf Verlangen des Bestellers wird EH4 nach Ablauf der Frist erklären, ob EH4 von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch machen oder die Produkte innerhalb einer angemessenen Frist liefern wird.

11. Eigentumsvorbehalt

1. Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und sämtlicher Forderungen, die EH4 aus der Geschäftsverbindung gegen den Besteller zustehen, Eigentum von EH4. Der Besteller ist verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte für die Dauer des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln. Insbesondere ist er verpflichtet, die Produkte auf eigene Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlsschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern. Der Besteller hat den Abschluss der Versicherung auf Verlangen von EH4 nachzuweisen. Der Besteller tritt EH4 schon jetzt alle Entschädigungsansprüche aus dieser Versicherung ab. EH4 nimmt die Abtretung hiermit an. Sofern die Abtretung nicht zulässig sein sollte, weist der Besteller hiermit den Versicherer an, etwaige Zahlungen nur an EH4 zu leisten. Weitergehende Ansprüche von EH4 bleiben unberührt.
2. Eine Veräußerung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte ist dem Besteller nur im Rahmen des ordentlichen Geschäftsgangs gestattet. Der Besteller ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte zu verpfänden, zur Sicherheit zu übereignen oder sonstige, das Eigentum von EH4 gefährdende Verfügungen

out of the nature of the contract and being of essential importance for the attainment of the purpose of the contract. In case of breach of such duties and in case of default and impossibility of performance, liability of EH4 shall be limited to damages that are typically expected to occur within the context of the contract. Statutory liability for product defects remains unaffected.

2. For merchants (according to German legal definition) or public corporations, liability is limited to the contract value, whenever legally possible.
EH4 does not take liability for any indirect damages.
3. To the extent that liability of EH4 is excluded or limited, this shall also apply for the personal liability of the employees, staff members, representatives, and auxiliary persons of EH4.
4. For orders according to customer specifications, the customer is liable for a possible violation of third-party rights or property rights and indemnifies EH4 against such claims.

9. Product Liability

1. The customer will not modify the products; in particular, it will not modify or remove existing warnings about risks due to improper handling of the products. In case of breach of this undertaking, the customer shall internally indemnify EH4 from and against any and all product liability claims asserted by third parties unless the customer is not responsible for the defect causing liability.
2. In the event EH4 is caused to call back or send a warning notice due to a defect in the products, the customer shall use its best efforts to support EH4 and take part in all reasonable measures that EH4 deems reasonable and appropriate; in particular, the customer will establish the necessary customer information. The customer shall bear the costs for the product recall or warning notice unless it is not responsible for the defect in the products and the loss occurred according to the principles of product liability laws. Further claims of EH4 shall remain unaffected.
3. The customer will promptly inform EH4 in writing about any and all risks in connection with the use of the products and any possible defects in the products that become known to it.

10. Force Majeure

1. In case EH4 is hindered by force majeure from the fulfillment of its contractual duties, in particular from supplying the products, EH4 shall, for the duration of the hindrance and a reasonable restart period, be released from its duty to perform without being obligated to pay damages to the customer. The same shall apply if the fulfillment of the obligations of EH4 is unreasonably impeded or temporarily impossible due to unforeseeable circumstances beyond the control of EH4, in particular due to strike, measures of public authorities, lack of energy, difficulties in supply on the part of a sub-contractor, or material interruptions of operation. This also applies if such circumstances affect sub-contractors and in case EH4 is in default. To the extent EH4 is released from its obligation to supply, EH4 will grant back preliminary performances of the customer as may have been made.
2. EH4 shall be entitled to rescind the contract after a reasonable period has elapsed if such hindrance continues for more than four months and the performance of the contract is no longer of interest to EH4 due to such hindrance. Upon the customer's request, EH4 will after expiration of such period declare whether it will exercise its right of rescission or will deliver the products within a reasonable period.

11. Retention of Title

1. EH4 retains title to the delivered products until the purchase price and any and all claims against the customer that EH4 is entitled to under their business relationship have been fully settled. For the duration of the retention of title, the customer shall handle the products subject to retention with care. It shall in particular sufficiently insure the products subject to retention at its own expense at replacement value against fire, water, and theft damage. The customer shall provide EH4 upon the latter's request with proof of the insurance policy. The customer assigns to EH4, with effect as from today, all claims for compensation in connection with such insurance. EH4 herewith accepts such assignment with effect as from today. If the insurance agreement does not allow for such assignment, the customer herewith instructs the insurance company to make payments to EH4 exclusively. Any exceeding claims of EH4 shall remain unaffected.
2. The customer is only permitted to sell the products subject to retention of title in the ordinary course of business. The customer shall not be entitled to pledge the products subject to retention, to transfer them by way of security or to otherwise dispose of them in a way endangering title of EH4. The customer shall

zu treffen. Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat der Besteller EH4 unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen und alle notwendigen Auskünfte zu geben, den Dritten über die Eigentumsrechte von EH4 zu informieren und an den Maßnahmen von EH4 zum Schutz der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte mitzuwirken. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, EH4 die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten zur Durchsetzung der Eigentumsrechte von EH4 zu erstatten, ist der Besteller EH4 zum Ersatz des daraus resultierenden Ausfalls verpflichtet, es sei denn der Besteller hat die Pflichtverletzung nicht zu vertreten.

3. Der Besteller tritt schon jetzt die Forderungen aus der Weiterveräußerung der Produkte mit sämtlichen Nebenrechten an EH4 ab, und zwar unabhängig davon, ob die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte ohne oder nach Verarbeitung weiterverkauft werden. EH4 nimmt diese Abtretung schon jetzt an. Sofern eine Abtretung nicht zulässig sein sollte, weist der Besteller hiermit den Drittschuldner an, etwaige Zahlungen nur an EH4 zu leisten. Der Besteller ist widerruflich ermächtigt, die an EH4 abgetretenen Forderungen treuhänderisch für EH4 im eigenen Namen einzuziehen. Die eingezogenen Beträge sind unverzüglich an EH4 abzuführen. EH4 kann die Einziehungsermächtigung des Bestellers sowie die Berechtigung des Bestellers zur Weiterveräußerung aus wichtigem Grund widerrufen, insbesondere wenn der Besteller seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber EH4 nicht ordnungsgemäß nachkommt, in Zahlungsverzug gerät, seine Zahlungen einstellt oder wenn die Eröffnung des Insolvenzverfahrens oder eines vergleichbaren Verfahrens zur Schuldenbereinigung über das Vermögen des Bestellers vom Besteller beantragt wird oder der begründete Antrag eines Dritten auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens oder eines vergleichbaren Verfahrens zur Schuldenbereinigung über das Vermögen des Bestellers mangels Masse abgelehnt wird. Im Fall einer Globalzession durch den Besteller sind die an EH4 abgetretenen Ansprüche ausdrücklich auszunehmen.
4. Auf Verlangen von EH4 ist der Besteller verpflichtet, den Drittschuldner unverzüglich von der Abtretung zu unterrichten und EH4 die zur Einziehung erforderlichen Auskünfte und Unterlagen zu verschaffen.
5. Bei vertragswidrigem Verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug des Bestellers, ist EH4 unbeschadet seiner sonstigen Rechte berechtigt, nach Ablauf einer von EH4 gesetzten angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Der Besteller hat EH4 oder seinen Beauftragten unverzüglich Zugang zu den unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkten zu gewähren und sie herauszugeben. Nach entsprechender rechtzeitiger Ankündigung kann EH4 die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte zur Befriedigung seiner fälligen Forderungen gegen den Besteller anderweitig verwerten.
6. Die Verarbeitung oder Umbildung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte durch den Besteller wird stets für EH4 vorgenommen. Das Anwartschaftsrecht des Bestellers an den unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkten setzt sich an der verarbeiteten oder umgebildeten Sache fort. Werden die Produkte mit anderen, EH4 nicht gehörenden Sachen verarbeitet oder umgebildet, so erwirbt EH4 das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Werts der gelieferten Produkte zu den anderen verarbeiteten Sachen zur Zeit der Verarbeitung oder Umbildung. Dasselbe gilt, wenn die Produkte mit anderen, EH4 nicht gehörenden Sachen so verbunden oder vermischt werden, dass EH4 sein Volleigentum verliert. Der Besteller verwahrt die neuen Sachen für EH4. Für die durch Verarbeitung oder Umbildung sowie Verbindung oder Vermischung entstehende Sache gelten im Übrigen dieselben Bestimmungen wie für die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte.
7. EH4 ist auf Verlangen des Bestellers verpflichtet, die ihm zustehenden Sicherheiten insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert der Sicherheiten unter Berücksichtigung banküblicher Bewertungsabschläge die Forderungen von EH4 aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller um mehr als 15 % übersteigt. Bei der Bewertung ist von dem Rechnungswert der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte und von dem Nominalwert bei Forderungen auszugehen. Die Auswahl der freizugebenden Gegenstände obliegt im Einzelnen EH4.
8. Bei Lieferungen in andere Rechtsordnungen, in denen diese Eigentumsvorbehaltungsregelung nicht die gleiche Sicherungswirkung hat wie in der Bundesrepublik Deutschland, räumt der Besteller EH4 hiermit ein entsprechendes Sicherungsrecht ein. Sofern hierfür weitere Maßnahmen erforderlich sind, wird der Besteller alles tun, um EH4 unverzüglich ein solches Sicherungsrecht einzuräumen. Der Besteller wird an allen Maßnahmen mitwirken, die für die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit derartiger Sicherungsrechte notwendig und förderlich sind.

12. Geheimhaltung

1. Die Parteien sind verpflichtet, sämtliche ihnen zugänglich werdenden Informationen, die als vertraulich bezeichnet werden oder nach sonstigen Umständen als Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse erkennbar sind, für die Dauer von fünf Jahren ab Lieferung geheim zu halten

promptly notify EH4 in writing of any attachment or any other intervention by a third party, provide all information required, inform the third party of the title of EH4, and assist in all measures of EH4 in order to protect the products subject to retention. To the extent the third party is not able to reimburse EH4 the judicial and extrajudicial costs for enforcing title of EH4, the customer shall reimburse EH4 the loss sustained by EH4 in this connection unless the customer is not responsible for the breach of duty.

3. The customer assigns to EH4, with effect as from today, all claims in connection with the resale of the products with any and all ancillary rights, irrespective of whether the products subject to retention were resold prior or after processing. EH4 accepts such assignment with effect as from today. If such assignment is not permissible, the customer herewith instructs the third party debtor to make payments to EH4 exclusively. The customer shall be revocably authorized to collect the claims assigned to EH4 in trust for EH4 in the customer's own name. The amounts collected shall be transferred to EH4 immediately. EH4 may revoke the customer's authorization for collection and resale for cause, in particular if the customer fails to duly meet its payment obligations vis-à-vis EH4, defaults or ceases payment, or if the customer files for the opening of insolvency proceedings or similar debt settlement proceedings against its own assets, or if the justified request for the opening of insolvency or similar debt settlement proceedings against the customer's assets filed by a third party is denied for lack of assets. In case of a blanket assignment by the customer, the claims assigned to EH4 shall expressly be exempted.
4. Upon request of EH4, the customer shall promptly notify the third party debtor of the assignment and provide EH4 with any information and document necessary for collection.
5. In case the customer conducts itself contrary to the terms of the contract, in particular in case it defaults in payment, EH4 shall, without prejudice to its other rights, be entitled to rescind the contract after a reasonable grace period set by EH4. The customer shall promptly grant EH4 or its authorized agents access to the products subject to retention and return them. After due and timely notice, EH4 may otherwise dispose of the products subject to retention in order to satisfy its matured claims against the customer.
6. The processing or remodelling of the products subject to retention by the customer shall always be made for EH4. The customer's expectancy right to the products subject to retention shall also apply to the processed or remodeled item. Should the products be processed or remodeled together with other objects not belonging to EH4, EH4 shall gain joint title in the new item in the proportion of the value of the delivered products to the other, processed objects at the time of such processing or remodeling. The same shall apply in case the products are connected or mixed with other objects not belonging to EH4 in such manner that EH4 loses full ownership. The customer shall keep the new objects for EH4. In all other regards, the item created through processing or re-construction as well as connection or mixing is subject to the same provisions as the products subject to retention.
7. In case the realizable value of the securities, taking into account usual valuation adjustments by the banks, exceeds the claims of EH4 arising from the business relationship with the customer by more than 15%, EH4 shall at the customer's request be insofar obligated to release the securities the customer is entitled to. The valuation should be based on the invoice value of the products subject to retention and on the nominal value of the claims. The choice of the security to be released is upon EH4 in each case.
8. In case of delivery to other legal systems in which the above provisions of retention of title do not have the same retaining effect as in the Federal Republic of Germany, the customer hereby grants EH4 a corresponding security interest. The customer will take all further measures that are necessary in this respect to grant EH4 such corresponding security interest. The customer shall assist in all measures necessary or conducive for the effectiveness and enforceability of such security interests.

12. Confidentiality

1. The parties undertake to keep confidential for a period of five years following delivery and – unless necessary for the business relationship – neither to record, hand on, or use any information that becomes available to them and that is indicated confidential

und sie, soweit nicht für die Geschäftsbeziehung geboten, weder aufzuzeichnen noch weiterzugeben oder zu verwerten.

- Die Geheimhaltungsverpflichtung entfällt, soweit die Informationen der anderen Partei nachweislich bereits vor Aufnahme der Vertragsbeziehung bekannt waren, allgemein bekannt oder allgemein zugänglich sind oder ohne Verschulden der anderen Partei allgemein bekannt oder zugänglich werden. Die Beweislast trägt die jeweilige Partei.
- Die Parteien werden durch geeignete vertragliche Abreden mit den für sie tätigen Arbeitnehmern und Beauftragten sicherstellen, dass auch diese für die Dauer von fünf Jahren ab Lieferung jede eigene Verwertung, Weitergabe oder unbefugte Aufzeichnung solcher Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse unterlassen.

13. Widerrufsbelehrung für Käufe über den EH4 Webshop

- Die Vertragserklärung bei Bestellungen über den EH4 Webshop kann innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen in Schriftform oder durch fristgerechte Rücksendung der Ware widerrufen werden. Für die Lieferung von Waren, die wir explizit nach Kundenspezifikation entwickeln und anfertigen, sowie für Engineering- und Entwicklungs-Leistungen ist das Widerrufsrecht ausgeschlossen.
- Die Frist zum Widerruf beginnt nach Erhalt dieses Texts bei Eingang der Ware beim Empfänger, jedoch nicht vor der Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV und § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV und auch nicht bevor der Kaufvertrag durch des Käufers Billigung des gekauften Gegenstandes für den Käufer bindend geworden ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an EH4 GmbH, Emmy-Noether Str. 2, D-79110 Freiburg. Alternativ ist EH4 auch telefonisch erreichbar unter +49-761-1563370 oder per Fax an +49-761-1563 3721.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind beiderseits empfangene Lieferungen & Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Kann uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt werden, ist der EH4 durch den Käufer ggf. Wertersatz zu leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Messung und Prüfung im üblichen Umfang zurückzuführen ist. Um die Pflicht des Käufers auf Wertersatz für eine derart durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung zu vermeiden, empfiehlt EH4, die Ware nicht wie Eigentum in Gebrauch zu nehmen und alles zu unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Ware ist auf Gefahr und Kosten der EH4 zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Ware wird beim Käufer abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Käufer mit der Absendung seiner Widerrufserklärung oder der Ware, für EH4 mit dem Empfang der zurückgesendeten Ware.

14. Schlussbestimmungen

- Die Übertragung von Rechten und Pflichten des Bestellers auf Dritte ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von EH4 möglich.
- Gegenansprüche des Bestellers berechtigen ihn nur dann zur Aufrechnung, wenn sie rechtskräftig festgestellt oder unstrittig sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Besteller nur geltend machen, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- Für die Rechtsbeziehungen des Bestellers zu EH4 gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).
- Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung zwischen EH4 und dem Besteller ist soweit rechtlich zulässig (insbesondere für Kaufleute und für oder Körperschaften des öffentlichen Rechts) der Sitz von EH4. EH4 ist auch zur Klageerhebung am Sitz des Bestellers sowie an jedem anderen zulässigen Gerichtsstand berechtigt.
- Erfüllungsort für sämtliche Leistungen des Bestellers und von EH4 ist der Sitz von EH4, soweit nichts anderes vereinbart ist.
- Die Vertragssprache ist deutsch. Diese Vertragsbedingungen liegen in deutscher und englischer Sprache vor, wobei die deutsche Fassung die gültige Version darstellt.

or is in other circumstances identifiable as business or trade secret.

- This confidentiality obligation shall not apply to the extent the information was evidently known to the other Party before commencing the contractual relationship, is common knowledge or public domain, or becomes common knowledge or public domain without the fault of the other Party. The burden of proof is to be borne by the respective Party.
- By appropriate binding agreements, the parties will ensure that the employees and agents acting on their behalf neither record without authorization nor hand on nor exploit such business and trade secrets for a period of five years following delivery.

13. Cancellation policy for purchases via the EH4 webshop

- Any purchasing contract via the EH4 webshop can be cancelled within 30 days after receiving the product in written form or by sending it back without reason. However, this cancellation right is excluded in the case of custom made products and/or customer specific development and engineering services.
- The respite for the cancellation of the contract starts after having received this information together with the product, however not before EH4 has adhered to its duties of information as of German law BGB § 312 c (2) in connection with BGB-InfoV § 1 (1) 2 and 4 as well as BGB § 312 e (1) 1 in connection with § 3 BGB InfoV and also not before this contract has become binding with the purchasers valid acceptance of the product. In order to exercise the right of cancellation in due time, EH4 is to be sent a cancellation letter or the product itself within the period - to: EH4 GmbH, Emmy-Noether-Str. 2 in 79110 Freiburg, Germany. Or else, EH4 can be phoned +49-761-1563 370 or faxed +49-761-1563 3721.

In case of valid contract cancellation, EH4's deliveries and services as well as the purchasers payment are to be returned. Relevant fruits of use can be rightfully claimed. In case the purchaser cannot return the received product in total or returns it in part or in bad shape only, it is the purchasers duty to make up for the value difference because of deterioration. This does not apply to test kits and prototype products, whenever the deterioration of the product can be proven to have its origin in the mere product validation by measurement and product testing with common methods and procedures. In order to avoid paying for the deterioration of our product, EH4 recommends not to put the product into normal use as if they were already at the risk of the purchasers as well as to avoid any usage that degrades the value of EH4 products before having decided not to cancel the contract. Packaged products are to be returned on risk and at cost of EH4. In case the products are not packable, EH4 will take care for proper pick-up. Any duty to return payments must be implemented within 30 days. Such respite starts for the purchaser when sending out the cancellation letter or the product, and starts for EH4 with the receipt of the returned products.

14. Final Provisions

- The transfer of rights and obligations of the customer to third parties requires the prior written consent of EH4.
- The customer shall only be entitled to set off if its counterclaims have been determined in a legally final manner or are unchallenged. The customer may exercise a right of retention only to the extent its counterclaim is based on the same contractual relationship.
- The legal relationships between customer & EH4 shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Federal Republic of Germany to the exclusion of the United Nations Sales Convention (CISG).
- Exclusive venue for any and all disputes arising out of or in connection with the business relationship between the customer and EH4 shall be the statutory seat of EH4 as far as legally possible (especially for merchants or public corporations). EH4 shall also be entitled to bring an action at the customer's statutory seat and at any other permissible venue.
- Place of performance for all obligations of the customer and EH4 shall be the statutory seat of EH4 unless otherwise agreed.
- The language of the contracts shall be German. These general contract conditions are translated into English with EH4's best efforts –only the German version is the legally valid.

7. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte sich in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen eine Lücke befinden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt diejenige wirksame oder durchführbare Bestimmung als vereinbart, die dem Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Im Falle einer Lücke gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach dem Zweck dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen vereinbart worden wäre, sofern die Vertragsparteien die Angelegenheit von vorne herein bedacht hätten.

7. Should an individual provision of these General Conditions of Sale be or become ineffective or unenforceable in whole or in part, or should these General Conditions of Sale contain a regulatory gap, the validity of the remaining provisions shall not be affected thereby. Instead of the ineffective or unenforceable provision, the effective or enforceable provision shall be deemed to be agreed which comes as close as possible to the economic purpose of the ineffective or unenforceable provision. In case of a regulatory gap, the provision shall be deemed to be agreed which corresponds to the provision that would have been agreed in terms of the object of these General Conditions of Sale if the parties had considered the matter.

EH4 GmbH

Am Gansacker 10a
79224 Umkirch
Tel. +49 7665 932 18 30

Umsatzsteuer-ID: DE305505227
Registergericht: HRB 714472
Amtsgericht Freiburg i. Br.

Version vom 1. März 2016

EH4 GmbH

Am Gansacker 10a
79224 Umkirch
Phone +49 7665 932 18 30

VAT-ID number: DE305505227
Court of registry: HRB 714472
Court of Freiburg i. Br.

Version as of March 1st, 2016